



# הראל ALL IN



פוליסת ביטוח נסיעות לחו"ל  
HEALTH & TRAVEL INSURANCE



הראל חברה לביטוח בע"מ



# הראל ALL IN

## עיקרי הביטוח SUMMARY OF COVERAGE

פרק 7	פרק 5	פרק 4	פרק 3+2
<b>כבודה:</b> <b>מטען אישי נלווה</b> עד לסך של \$1,750 <b>דברי ערך</b> עד לסך של \$400 <b>מצלמה</b> עד לסך של \$350 <b>השתתפות עצמית</b> \$25  <b>מסררת וידאו</b> עד לסך \$1,000 (בכפוף להצהרה שבעמוד 25) <b>השתתפות עצמית</b> \$75	<b>הוצאות מיוחדות:</b> <b>ביטול נסיעה</b> עד לסך - \$5,000 <b>קיצור נסיעה</b> עד לסך - \$7,000 <b>העברת גופה - היקף מלא</b>  <b>סיסת חרום + מלון לבן משפחה קרוב</b> עד לסך - \$2,500  <b>הפסד תשלומי שכ"ד ושכ"ל</b> עד לסך - \$1,500	<b>תאונת מוות ונכות</b> מגיל 18, עד לסך - \$10,000  <b>פרק 9</b> <b>איתור וחילוץ 669</b> עד לסך - \$80,000 - \$120,000	<b>הוצאות בעת אשפוז ושלא בעת אשפוז</b> עד לסך - \$800,000 <b>ספורט אתגרי - כלול בסכום הנ"ל</b>  <b>הטסה רפואית לישראל - היקף מלא</b> <b>פינוי ברכב יבשתי - היקף מלא</b> <b>פינוי אוויר/ימי - ממקום האירוע לבי"ח</b> <b>קרוב - היקף מלא</b>  <b>המשך אשפוז בישראל - עקב תאונה</b> עד לסך - \$100,000

Responsibility of the insurer is according to the conditions of the policy and its exceptions.  
 24 Hour assistance hot line: **972-3-7547030**  
 e-mail&Tel: **669@harel-ins.co.il, 972-3-7547669**

תקופת ביטוח מינימלית - 15 ימים  
 השתתפות עצמית \$25 לאירוע  
 גיל המבטח עד 60 שנה.  
 אחריות המבטח תחול עפ"י תנאי הפוליסה המלאים וחריגיה.  
 טלפון למקרי חרום 24 שעות ביממה: **972-3-7547030**  
 כתובת דואר אלקטרוני וטלפון: **669@harel-ins.co.il, 972-3-7547669**

# הראל ALL IN

## מוצי'ל יקר,

קודם כל ברצוננו לאחל לך טיול מדהים, מלא חוויות וללא הפתעות לא נעימות. אנו שמחים שבחרת לצאת איתנו לטיול ומבטיחים לך שבחרת בפוליסת המטיילים האולטימטיבית. "הראל All in" הינה פוליסה חדשנית וייחודית המציעה לך כיסוי מלא בטיולך בחו"ל. פוליסה זו כוללת גם מרכיבים אשר היו כרוכים בעבר בתשלום נוסף וגם מרכיבים יחודיים וחדשים לחלוטין, אשר הוכנסו לראשונה בפוליסת "הראל All in".

### "הראל All in" מעניקה לך את הכיסויים והשרותים הבאים:

- (1) קשר טלפוני ישיר לרופא ישראלי.  
לרשותך עומד מוקד סיוע טלפוני של צוות רופאים ואחיות הזמין עבורך 24 שעות ביממה.
- (2) פינוי חרום בחו"ל.  
פינוי אווירי, או ימי, ממקום האירוע לבית החולים הקרוב. הפינוי כולל אמבולנס אווירי ויעשה גם במקרים של מחלת גבהים – הכל בהיקף מלא.
- (3) המשך טיפול ע"י מומחים פרטיים בישראל.  
"הראל All in" מעניקה לך כיסוי גם לרופאים מומחים בגין מחלות גיאוגרפיות וגם לפסיכולוגים במקרה של ארוע תאונתי.
- (4) ספורט אתגרי.  
ספורט אתגרי וספורט חורף כבר מכוסים וכלולים בתנאי הפוליסה.
- (5) ביטוח סיכונים "הראל שש שש תשע" (669).  
איתור, חיפוש, חילוץ והצלה.  
עכשיו, כשיש לך את הפוליסה שבאמת מבינה לקראת מה אתה נוסע, אתה יכול לנסוע בראש שקט ולחזור בריא, עם תיק מלא חוויות.

# הראל ALL IN

## "הראל שש שש תשע"

כמבוטח/ת בתוכנית הביטוח "הראל שש שש תשע" לאיתור, חיפוש, חילוץ והצלה, ועל מנת לשמור על הקשר עם בני משפחתך ועל השקט הנפשי שלך ושל הקרובים לך, עליך להתקשר לפחות אחת לחודש (ולא יותר מפעם בשבועיים) לכתובת דואר אלקטרוני או למוקד של המבטח או לשלוח פקס אל המבטח ולדווח את הפרטים המפורטים להלן:

1. תאריך דווח.
2. מספר פוליסת הביטוח, תקפה, שברשותך.
3. שם פרטי ושם משפחה.
4. מיקומך בעת הדיווח.
5. יעדי מסלול הטיול המתוכנן עד לדיווח הבא (שבועיים/חודש הקרובים) ו/או שינוי יעדים שדווחו בעבר.  
להלן מספרי הטלפון, דואר אלקטרוני, המוקד והפקס: **דואר אלקטרוני: 669@harel-ins.co.il**  
**מוקד שש שש תשע: 972-3-7547669**  
**פקס - מוקד 972-3-7547333**  
**פקס - מחלקת תביעות 972-3-7547993**

הדיווח למוקד "הראל שש שש תשע" לאחת מהכתובות המופיעות אינו תנאי למחויבות המבטח. מטרתו לעזור לך ולנו לקיים את תנאי ביטוח זה ביעילות ובמהירות ובכך להגן עליך ולשמור על השקט הנפשי של היקרים לך.

**טיול נעים.**

# הראל ALL IN

## מוקד סיוע טלפוני של צוות רופאים ואחיות 24 שעות ביממה

פוליסה זו מציעה בפעם הראשונה בישראל את האפשרות ליצור קשר עם רופא ישראלי מכל מקום בעולם, למעט המדינות המפורטות בעמוד הבא. הפוליסה מאפשרת לך להתקשר למוקד סיוע טלפוני העומד לרשותכם, כמבוטחי "All in הראל", 24 שעות ביממה ו-365 ימים בשנה (למעט יום כיפור). מוקד הסיוע הטלפוני מאפשר לכם ליצור קשר ישיר עם צוות רופאים ואחיות, בכל מקרה בו תזדקקו ליעוץ רפואי. מס' מוקד הסיוע הטלפוני הוא: 972-3-7547030

# הראל ALL IN

## מוקד סיוע טלפוני של צוות רופאים ואחיות 24 שעות ביממה

**מוקד סיוע:** קשר טלפוני ישיר בין המבוטח לבין צוות רופאים ואחיות ו"הראל" 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה (למעט יום כיפור).  
**שאלון רפואי:** המבוטח ימלא שאלון רפואי הכולל ויתור על סודיות רפואית לטובת צוות רופאים ואחיות ו"הראל" ויחתום עליו בעת רכישת הפוליסה המהווה תנאי לקבלת הסיוע הרפואי הטלפוני (ראה שאלון עמודים מס' 22-23)

**מהות השרות:** ייעוץ רפואי וסיוע טלפוני 24 שעות ביממה 365 ימים בשנה (למעט יום כיפור) על ידי צוות רופאים ואחיות.

**השירות:** המוקד יאפשר קשר טלפוני ישיר בין המבוטח לבין צוות רופאים ואחיות בכפוף לקיומו של מידע מספיק על מצבו הבריאותי של אותו המבוטח, אותו ימסור המבוטח עוד טרם יציאתו את הארץ, ובהתאם למידע שימסור המבוטח לרופא בזמן ההתקשרות, ובכפוף ליתר נסיבות המקרה, יוכל המבוטח להתייעץ עם צוות הרופאים והאחיות בקשר לשאלות או בעיות רפואיות המתעוררות אצלו במהלך שהותו בחו"ל.

השירות יינתן על דרך הייעוץ בלבד אשר הינו מוגבל מטבע הדברים ולאור היעדר היכולת לבדיקה פיזית ובלתי אמצעית של המבוטח, והמבוטח אחראי לפנות לקבלת ייעוץ ו/או טיפול רפואי במקום שהותו. היעוץ הרפואי יינתן על סמך המידע אותו מסר המבוטח בעת רכישת הפוליסה ועל סמך המידע אותו הוא ייתן לרופא בעת ההתקשרות. כמו כן, לבקשת המבוטח תתאפשר התייעצות בין צוות רופאים ואחיות לבין הרופא המטפל במבוטח במקום שהותו בחו"ל. השרות הטלפוני של המוקד ינתן אך ורק למבוטחים השוהים בחו"ל ולא לאף גורם אחר וזאת בין היתר מטעמים של חסיון רפואי. מובהר בזאת כי במקרים בהם צוות הרופאים והאחיות לא יוכל לסייע למבוטח טלפונית עפ"י המידע שנמסר לו בין אם בשל היעדר מידע מספיק, ובין אם בשל ההכרח בבדיקה פיזית של המבוטח ובין אם מכל סיבה אחרת, ימליץ צוות הרופאים והאחיות, במידת האפשר, למבוטח על רופאים או מוסדות רפואיים מקומיים הנמצאים בקרבת מקום. השירות לא יינתן בארה"ב, קנדה, אמריקה הסמואית, איי בקר, גואם, אי האולנד, אי גרויס, ג'ונסטון אטול, ריף קינגמן, איי מידוי, איי מריאנה הצפונית, פלמירה אטול, פוארטו ריקו, איי הבתולה, אי וואייק, פאלאו, פדרציית מדינות מיקרונזיה, רפובליקת איי מרשל.

# הראל ALL IN

## רופאים ישראלים דוברי עברית בדרום אמריקה, ויטנאם, לאוס, קמבודיה ובורמה

לנוחיותך רופאים הגרים במשך שנים רבות בחו"ל ואשר הינם דוברי עברית, אשר יוכלו לספק לך שירותים רפואיים בארצות כמפורט להלן:

- ד"ר מאורי ציו גוטפרינד מלה-פז (בוליביה):  
יתן שירותים רפואיים למבוטחים הזקוקים לכך, הנמצאים בדרום אמריקה.  
סלולרי: 00-591-77294177  
פקס: 00-591-2-2114292
- ד"ר ג'קובו רויטמן מלימה (פרו): יתן שירותים רפואיים למבוטחים הזקוקים לכך,  
כולל לנמצאים בקוסקו.  
סלולרי: 00-511-99053486  
פקס: 00-511-2242091  
קליניקה: 00-511-6189999
- ד"ר קוט מהנוי הנמצא ב-Family Medical Practice (Dr. Kot's Clinic):  
יתן שירותים רפואיים למבוטחים הזקוקים לכך, הנמצאים בוויטנאם, לאוס, קמבודיה  
ו/או בורמה. את ד"ר קוט ניתן להשיג 24 שעות ביממה.  
קליניקה: 0084-4-8430748  
סלולרי: 0084-9-03401919  
0084-91-3234911
- ד"ר צ'אולה מהודו - (דובר אנגלית): מנהל ביה"ח איסט ווסט דלהי.  
ביה"ח: 0091-11-24623738  
סלולרי: 00-91-9811-029283

# הראל ALL IN

## מחלת גבהים – אמצעי זהירות, דרכי מניעה וטיפול

### הרופאים מחלקים את המחלה למספר תת מחלות:

\*מחלת גבהים חריפה

\*מחלת גבהים עם פגיעה מוחית (בצקת, הצטברות נוזלים בתוך המוח)

\*מחלת גבהים עם בצקת ריאה (הצטברות נוזלים בחללי הריאה המפסיקה לתפקד)

ניתן לאבחן את מחלת הגבהים – התחושה דומה לזו הנחווית בשלבי התפכחות משתייה רבה של אלכוהול: כאב ראש, בחילה, הקאה, חוסר תיאבון, הרגשת חולשה ועייפות.

הסימנים מופיעים לאחר 6 עד 12 שעות מנחיתה בגובה רב.

**לכן בשעות הראשונות יש לנקוט משנה זהירות, ועל אף ההרגשה ההתחלתית התקינה, להימנע ממאמץ גופני ולהישאר בקירבת מקום בו ניתן לטפל במחלה.**

מהצורה הקלה של המחלה, עלול הנפגע להדרדר למצב בו נפגע המוח. הסימנים הם נטייה לנמנום ושינה, בלבול וחוסר יכולת ללכת עקב בצד אגודל ללא נפילה או אובדן שיווי המשקל. ללא טיפול תהא החמרה והנפגע יסתכן באיבוד הכרה ובמוות.

הפגיעה הריאתית עשויה לבוא ללא סימנים מקדומים, גם ללא מאמץ גופני ניכר, והיא תתחיל בקוצר נשימה. אם חשתם בקוצר נשימה שאינו חולף במצב מנוחה – יש לברוח מהר ככל הניתן לגובה נמוך יותר!

בגובה רב, מעל 1900 מטר מעל פני הים, יורד ריכוז החמצן באוויר באופן משמעותי, דבר המביא לירידת אספקת החמצן לצורכי הגוף השונים. לכן עלייה לגובה רב מחייבת הכנות מתאימות.

חוסר חמצן מתבטא בגוף בתופעות של עייפות, האצת הדופק ואי חוסר יכולת לבצע מאמץ גופני. סימפטומים אלו משותפים למי שעולה לגובה רב לראשונה, או מי שמגיע בטיסה לגובה רב, דהיינו – מגיע בבת אחת לאזור של הרים גבוהים.

לאחר מנוחה ותקופת הסתגלות של הגוף חוזרים מרבית האנשים לתפקד כרגיל.

אנשים מסויימים שלא ניתן לאתרם מראש, סובלים בעלייה לגובה רב, מתופעות אחרות, חמורות יותר, הנקראות בשם: מחלת גבהים.

כיוון שאין לדעת מי מאלפי המטיילים ילקה במחלה, מן הראוי לנקוט מספר אמצעי מניעה – טיפול תרופתי לפני העלייה לגובה, עלייה מדורגת ומתן זמן להסתגלות לפני כל התקדמות למעלה.

בעוצמתה המלאה, המחלה עלולה להיות קטלנית ולגרום למות הנפגע. קשה למנוע את המחלה עצמה אבל בהחלט ניתן למנוע את הידרדרותה. מעבר לכך, זו אחת המחלות היחידות שיש לה טיפול פשוט המביא להבראה מלאה – ירידה לגובה פני הים.

הבעיה היא שלעתים מי שנפגע במחלה בגובה רב, למשל במרומי ההימלאיה, לא יכול לרדת במהירות לגובה נמוך.

מי שנפגע ומסוגל להגיע למקום בו ניתן שירות רפואי, יכול לקבל טיפול הכולל אוויר המועשר בחמצן ותרופות מתאימות הניטלות דרך הפה, וכך להינצל.

# הראל ALL IN

## מחלת גבהים - אמצעי זהירות, דרכי מניעה וטיפול

### שלוש ההמלצות של המומחים, כדי למנוע את ההידרדרות:

1. זהו את הסימנים - כדי לאבחן את תחילת המחלה על גופכם או אצל השותף לטיול.
2. עם תחילת התופעות יש להתחיל בירידה, אסור להמשיך לעלות, אפילו לא לצורך שינה.
3. אם מרגישים שהמצב הולך ורע - יש לברוח כלפי מטה במהירות האפשר - ברגל, על גבי חמורים או בכל דרך אחרת. המתנה לחילוץ ללא ירידה עלולה להיות מסוכנת.

עיקר האנשים שנפגעו קשה ממחלת גבהים היו מקרב המטיילים בקבוצה - שניסו לשמור על תדמית הגיבור שאינו נשבר, והמשיכו לטפס לגובה על אף עייפות וקשיי נשימה. מטיילים בודדים מעדיפים במקרים אלו לנוח או יורדים בגובה.

חשוב לזכור: הרגשת ברע? קוצר נשימה, חולשה, כאב ראש עז מהרגיל? אל תעלה לגובה. רד למטה.

**לקבלת מידע אודות טיפול מונע אנא פנה לאחד ממרכזי הבריאות למטיילים**

## הראל ALL IN

### תמורת תשלום נוסף: כיסוי להגנה משפטית

המבטח מצהיר כי תמורת דמי ביטוח נוספים בסך -10\$ ישפה המבטח את המבוטח במידה והמבוטח ייתבע על ידי גורם כלשהו בגין הוצאות משפטיות, אם תוצאנה בפועל על ידי המבוטח בחו"ל במשך תקופת הביטוח. הכיסוי בגין הוצאות המשפטיות הנ"ל יהא בגין טיפול במעצר ו/או בגין חקירה ו/או בגין תביעה ו/או תביעות הנוגעות הן לעילות אזרחיות והן פליליות אשר תוגשנה נגדו בגין מעשה ו/או מחדל שארעו בעת שהותו בחו"ל בתוך תקופת הביטוח. מודגש בזאת כי הכיסוי אינו כולל כל הקשור ו/או הנובע משימוש ו/או סחר ו/או בלדרות של סמים מכל סוג ו/או אלוהול. כמו כן הכיסוי אינו חל על כל פעולה שנעשתה ע"י המבוטח בצורה מודעת והנוגדת את החוקים והתקנות של המדינה בה נעברה העבירה ובמיוחד עבודה ללא רשיון עבודה. מודגש כי הוצאות אלה תהיינה עבור עזרה משפטית ו/או ייעוץ משפטי ו/או בגין עוה"ד להגנה ו/או לטיפול משפטי ולא בגין קנס ו/או היטל כספי ו/או עונש אם יוטל על המבוטח בגין מעשה ו/או מחדל. הסך המירבי להוצאות אלה לא יעלה על -50,000\$.

# ALL IN הראל

## תנאי פוליסת ALL IN הראל

במסגרת בית חולים כללי ציבורי בישראל לא יכלול: שירותי רפואה פרטית (שר"פ) הניתנים בבתי חולים, כל מוסד משקם לרבות אשפוז במחלקות שיקומיות מכל מין וסוג שהוא, בית חולים לחולי נפש לרבות מחלקות מכל מין וסוג שהוא המיועדות לטיפול במחלות נפש. כמו כן לא יכלול מוסדות שהם גם סנטורים ו/או בית החלמה/הבראה.

1.11 **הוצאות אשפוז:** התשלום עבור אשפוז ושירותים רפואיים בבית חולים בעת האשפוז ושתחילתם במשך התקופה.

1.12 **הוצאות רפואיות:** תשלום עבור טיפול רופא, בדיקת אבחון, תרופות, אביזר אורטופדי המתקן עקב תאונה, שניתנו למבוטח בחו"ל שלא בעת אשפוז במשך התקופה.

1.13 **טיפול פסיכולוגי:** טיפול פסיכולוגי בישראל כתוצאה מארוע של תאונת דרכים שארעה בחו"ל תוך כדי תקופת הבטוח.

1.14 **אירוע תאונתי:** תאונה אשר ארעה למבוטח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הבטוח.

1.15 **אירוע בריאותי שאינו תאונה:** מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר שאינו תאונה כמוגדר לעיל, שארעו למבוטח לראשונה בחו"ל במשך תקופת הבטוח, למעט מחלה ו/או ליקוי בריאותי אחר בינים היה המבוטח בטיפול רפואי ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה ו/או במעקב בעת צאתו לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו.

1.16 **אירוע:** אירוע תאונתי, כהגדרתו לעיל, או אירוע בריאותי שאינו תאונה, כהגדרתו לעיל.

1.17 **מוות:** מות המבוטח עקב תאונה שארעה במהלך תקופת הביטוח, הנגרם תוך 12 חודש מעת קרותה.

1.18 **נכות צמיתה:** אובדן מוחלט, אנטומי או פונקציונלי, של איבר או גפה או חלקיהם, עקב תאונה הנגרם תוך 12 חודש מעת קרותה.

1.19 **הטסה רפואית:** הטסה בשירות מטוסים רגיל ו/או במטוס מיוחד בליווי צוות רפואי המותאם מבחינה רפואית למצבו של המבוטח המועבר מחו"ל לישראל, בתנאי שרופא מטעם המבטח קבע כי עלול להתעורר צורך בהתערבות רפואית במהלך הטיסה ובתנאי נוסף כי ההטסה הרפואית אפשרית והכרחית מבחינה רפואית.

1.20 **ספורט אתגרי:** פעילות ספורטיבית שהינה אחת מאלה: צלילה לעומקים (בתנאי המבטח מחזיק ברשיון צלילה מתאים ותקף כחוק או שצלל בליווי מדריך מוסמך ובתנאי שצלל עפ"י חוקי הצלילה הישראלי ו/או חוקים בחו"ל המקבילים לחוקים הישראלי), טיפוס הרים בעזרת חבלים, סקי מים, שימוש באופנוע ים, סנפלינג בליווי מדריך מוסמך, גלישה באוויר, בנג'י, ראפטינג, ספורט חורף, צניחה (למעט צניחה למי שלא הוהסמך לכך בקורס צניחה יעודי בין אם צנח עם מדריך ובין אם לאו ולמעט צניחה במסגרת קורס צניחה).

1.21 **איתור וחילוץ:** חיפוש, איתור, חילוץ או הצלה, כאמור בפרק 9 לפוליסה.

1.22 **צוות "הראל שש שש תשע":** קבוצת אנשים אשר נבחרה על ידי המבטח בגין כישוריה הייחודיים ומיומנותיה לבצע פעולות איתור וחילוץ, כאמור בפרק 9 לפוליסה. צוות זה יכלול פסיכולוג המוכר ככזה על ידי הרשויות המוסמכות בישראל.

## פרק 1: הגדרות בפוליסה זו

- 1.1 **המבטח:** הראל חברה לביטוח בע"מ.
- 1.2 **המבוטח:** המבקש ו/או כל אחד מיחיד משפחתו הנקובים בהצעה, בתנאי שטרם מלאו לו/ להם 60 שנה בעת הוצאת הפוליסה, ואשר הינו/ים תושבי/ים ישראל/ים.
- 1.3 **חו"ל:** כל ארץ מחוץ לישראל (למעט שטחי הרשות הפלשתינאית), כולל אוניה או מטוס בדרכם מישראל או אליה.
- 1.4 **נסיעה:** יציאה מישראל לחו"ל וחזרה לישראל תוך תקופת הבטוח.
- 1.5 **התקופה או תקופת הביטוח:** תקופת הביטוח כפי שצויין בהצעה ובתנאי שלא תעלה על תקופה אחת מירבית של 365 יום, בתוספת 48 שעות אם נגרם עיכוב ע"י אמצעי התחבורה אשר בו עמד המבוטח לחזור ארצה. למרות האמור לעיל:
- התקופה לגבי הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה – תתחיל מיום הוצאת הפוליסה אך לא יותר מ- 60 יום לפני מועד היציאה המתוכנן מישראל ותסתיים ביום המיועד לטיסה לחו"ל.
- התקופה לגבי ביטוח כבודה – תחל מהרגע שבו המבוטח עזב את ביתו בדרכו לחו"ל או – אם מסר את הכבודה למוביל לפני כן – מרגע המסירה ויסיים בשונו בחו"ל ישירות לביתו, הכל בתוך התקופה המירבית כאמור בסעיף זה.
- 1.6 **תקופה נוספת:** הארכת תקופת הביטוח עד לתקופה מירבית של 730 ימים רצופים מיום תחילת התקופה, הארכת תוקף הפוליסה בהתאם לטופס הארכת תקופת הביטוח המצורף לפוליסה זו המהווה חלק בלתי נפרד הימנה.
- 1.7 **נתק:** פער העולה על 7 ימים בין התקופה לבין התקופה הנוספת.
- 1.8 **תקופת אכשרה:** תקופה שתחילתה מיום תחילת התקופה הנוספת ואורכה כמצויין בנספח הארכת הפוליסה.
- 1.9 בתקופה זו לא יהיה המבטח אחראי לתשלום כלשהו על פי תנאי הפוליסה למעט בשל אירוע תאונתי. **תאונה:** נזק גופני בלתי צפוי מראש הנגרם במשך התקופה על ידי אמצעי אלים חיצוני גלוי לעין, והוא הסיבה היחידה, הישירה והמיידיית למקרה הביטוח אשר ארע למבוטח. מודגש כי אין הגדרת תאונה כוללת מקרה ביטוח שהוא תוצאה של אלימות מילולית ו/או לחץ נפשי ו/או כל לחץ אחר שאינו פיסי, ואין היא כוללת התקף לב ו/או אירוע מוחי.
- 1.10 **בית חולים בחו"ל:** מוסד בחו"ל המוכר ע"י הרשויות המוסמכות כבית חולים ומשמש כבית חולים בלבד, להוציא מוסד שהוא סנטוריום ו/או מוסד משקם.
- ב **בית חולים ציבורי כללי בישראל:** מוסד המאושר ע"י משרד הבריאות בישראל לפעול כבית חולים לאשפוז כללי, אשר הינו בית חולים כללי בבעלות ממשלתית ו/או בבעלות קופת חולים ו/או בבעלות רשות מקומית ו/או בית חולים הדסה עין כרם ו/או בית חולים הדסה שערי צדק, בלבד.

# ALL IN הראל

- ששולמו מראש ו/או שחלה על הסטודנט חובה לשלם.
- 1.39 **כבודה:** מטען אישי לשימוש פרטי הנלווה למבטוח או הנמצא במלון ו/או בדירה בו הוא מתאכסן.
- 1.40 **דברי ערך:** מתכת יקרה, יהלום, תכשיטים, אבן חן, שעון, פרווה, מוצרי חשמל, ציוד אלקטרוני או אופטי, ציוד סקי, ציוד צלילה, גלשן גלים ורוח, מצלמה ואביזריה, ציוד צילום למינהו, חפצי קודש ופולחן, מחשב/ים, כלים מוסיקליים ובגדי עור הכלולים בכבודה.
- 1.41 **מסמכים בהקשר של "שחזור מסמכים":** דרכון, רשיון נהיגה וכרטיס נסיעה בלבד.
- 1.42 **הצעה:** הפרטים וההצהרות בדף ההצעה.
- 1.43 **ישראל:** שטח מדינת ישראל לא כולל שטחי הרשות הפלשתינאית.
- 1.44 **דולר:** דולר של ארה"ב.

## פרק 2: הוצאות אשפוז בחו"ל

- המבטוח ישלם בגין אירוע, הוצאות אשפוז כדלקמן:
- 2.1 דמי אשפוז, בדיקות, צילומי רנטגן, תרופות, רופא מנתח, טיפול נמרץ ובלבד שגנעשו בעת אשפוז בבית חולים, ובלבד שישולמו ברמת המחירים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול, ולא יותר מהמקובל שם לגבי מחלקה בת 2 מיטות SEMI-PRIVATE.
- 2.2 הוצאות העברה (בכלי תחבורה המתחייב ממצבו הגופני של המבטוח לרבות אמבולנס אווירי) לבית חולים קרוב, בהתאם להוראות סעיף 5.3 להלן.
- 2.3 אושפוז המבטוח בישראל כהמשך רציף לאשפוזו עקב אירוע תאונתי בחו"ל המכוסה על פי פוליסה זו, יהא המבטוח זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז בישראל לתקופת אשפוז של עד 365 יום מיום העברתו ארצה או מיום סיום תקופת הביטוח, המוקדם משניהם ובכל מקרה לא יותר מסך מירבי של \$100,000, ובתנאי שאין המבטוח זכאי לכיסוי הוצאות האשפוז מגורם אחר כלשהו. למען הסר ספק, מובהר כי הפוליסה אינה מכסה אשפוז במוסד שהוא בית חולים לחולי נפש ו/או במוסד משקם ו/או במחלקה המיועדת לחולי נפש בבית חולים. המבטוח ישא בהוצאות בגין הטסה רפואית כמוגדר בסעיף 1.19 להגדרות, במקרה של אירוע המכוסה על פי פוליסה זו (אירוע אשר המבטוח היה זכאי ביגו להחזר הוצאות אשפוז) ויעביד את המבטוח לישראל להמשך טיפול. דרך ההעברה תיקבע באופן בלעדי על ידי רופא מטעם המבטוח, לאחר קבלת מידע מדויק על מצבו הרפואי של המבטוח ואפשרות הטיפול במבטוח במקום בו חלה או נפגע. אחריות המבטוח על פי סעיף זה מותנית באישור מוקדם מטעם המבטוח ובביצוע ההטסה הנ"ל באמצעות המבטוח ו/או מי מטעמו בלבד. למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבטוח ו/או המלווה אותו לישראל ימחו לטובת המבטוח או שעלותם תקוזז מהפיצוי בו חב המבטוח למבטוח.
- 2.4 מודגש כי אחריות המבטוח לפי פרק זה תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול.

- 1.23 **מוקד:** מוקד הפניות של המבטוח ליצירת קשר באמצעות מספר הטלפון ו/או מספרי הפקס ו/או אתר האינטרנט אשר צוינו בפוליסה.
- 1.24 **כתובת דואר אלקטרוני:** 669@harel-ins.co.il
- 1.25 **ניתוק קשר:** הפסקה מסיבות בלתי ברורות וידועות, לתקופה העולה על 30 יום, של הקשר שהיה נהוג בין המבטוח לבין מי מבני משפחתו הקרובה ו/או עם המוקד ואשר כתוצאה מהפסקת קשר זה, לא יודע אף אחד מבני משפחתו הקרובה ואף לא המבטוח את מקום הימצאו של המבטוח ובתנאי מפורש כי הפסקה זו ארעה בתוך תקופת הבטוח.
- 1.26 **אירוע חירומי:** אירוע חירומי שאירע למבטוח בחו"ל במשך תקופת הבטוח, אליו נלווית ידיעה ברורה וחד משמעית של בן משפחה קרוב המסתמכת על מידע מבוסס ו/או על ראיות סבירות ומוצקות אחרות לפיהן יש צורך חירומי לאתר ו/או לחפש ו/או לחלץ ו/או להציל את המבטוח שחיי בסכנת מוות ממשית.
- 1.27 **תקופה אקטיבית:** תקופה מירבית בת 30 ימים בה ייעשה מאמץ רצוף לאתר, לחפש, לחלץ ו/או להציל את המבטוח במקרה של אירוע חירומי או של ניתוק קשר.
- 1.28 **תקופה פסיבית:** תקופה מירבית בת 180 ימים שתחילתה לאחר תום התקופה האקטיבית, בה יחדשו פעולות איתור, חיפוש, חילוץ והצלה כמתבקש במקרה של אירוע חירומי או של ניתוק קשר, על פי מידע ו/או ראיות אחרות בעלות משקל וחד משמעיות, המצדיקות לפי שיקול דעת המבטוח את חידוש הפעולות הנ"ל והפעילות הכרוכה בהן.
- 1.29 **בן משפחה קרוב:** אשה, בעל, אב, אב, אב, אב, אב, אחות, חותן, חותנת, סבא, סבתא, נכד, נכדה ושותף יחיד לעסק (בעסק של שני שותפים בלבד).
- 1.30 **מלווה:** אדם אחר המבטוח אצל המבטוח בביטוח נסיעות לחו"ל המתלווה למבטוח בצאתו מישראל בכוונה לשוב עמו ובתנאי שהמלווה הינו בן משפחה קרוב, למעט שותף יחיד לעסק.
- 1.31 **ביטול נסיעה:** אי יציאת המבטוח מישראל לחו"ל כמתוכנן בתקופה.
- 1.32 **קיצור נסיעה:** הפסקת שהות המבטוח הנמצא בחו"ל ושובו לישראל לפני המועד שתוכנן על ידו, תוך כדי התקופה כהגדרתה בסעיף 1.5 לעיל.
- 1.33 **כרטיס נסיעה:** (1) כרטיס נסיעה שרכש בישראל לנסיעה לחו"ל; או, בהתאם למקרה, (2) כרטיס נסיעה שרכש המבטוח בחו"ל, במקום הכרטיס שרכש בצאתו מישראל, על מנת לשוב לישראל מיעד מסוים בסוף הנסיעה בהוראת רופא.
- 1.34 **סטודנט:** מבטוח שהתקבל כתלמיד מן המניין באחד מהמוסדות להשכלה גבוהה בישראל.
- 1.35 **שכר לימוד:** תשלום ששולם בפועל ע"י הסטודנט ו/או הסטודנט התחייב לשלמו, כשכר לימוד במוסד להשכלה גבוהה בישראל.
- 1.36 **דירה:** דירה במעונות סטודנטים בישראל או דירה אחרת בישראל, בתנאי שנשכרה בסמוך למקום לימודיו של הסטודנט ובתנאי שלא שימשה כמקום מגוריו הקבוע לפני תחילת לימודיו.
- 1.37 **שכר דירה:** תשלום ששולם בפועל, ע"י הסטודנט, בגין שכר דירה או הסטודנט חייב לשלמו עפ"י חוזה לשכירות דירה.
- 1.38 **הוצאות סטודנט:** הפסד הוצאותיו הישירות של הסטודנט, עקב אירוע תאונתי, בגין שכר לימוד ו/או שכר דירה

# ALL IN הֶרֶל

### פרק 3: הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אישפוז-

המבטח ישלם למבטוח בישראל בגין אירוע, החזר הוצאות רפואיות כדלקמן:

- 3.1 טיפול רופא, בדיקות אבחון, איבר אורטופדי המותקן עקב תאונה.
- 3.2 תרופות – בהוראת רופא מטפל ובמידה סבירה.
- 3.3 טיפול חירום בשיניים – המבטוח יהיה זכאי לקבל את שירותי החירום ועזרה ראשונה, ברפואת שיניים, המפורטים להלן ושירותים אלה בלבד: עששת נרחבת – סתימה זמנית, חלל פתוח בשן – סתימה זמנית, צוואר שן חשוף – חומר למניעת רגישות, דלקת חריפה – עקירת עצב או חומר חניטה, מורסה ממקור השן – ניקוז מורסה ו/או טיפול בסגר, דחיסת מזון – טיפול בחניכיים, דלקת סב כותרתית – שטיפה ו/או טיפול תרופתי, כאבים לאחר עקירה – שיכון כאבים, פצעיו לחץ תחת תותבת קיימת – שחרור פצעיו לחץ, כל טיפול נוסף הנובע מכאבי שיניים – ייתן טיפול להקלה או הפסקת הכאב, בדיקה וצילום השיניים הכואבות, מתן מרשם מתאים לשיכון כאבים במקרה ולא ניתן לטפל בשן באותה עת.
- שירותי החירום והעזרה הראשונה ינתנו גם אם נדרשו עקב מצב קיים. התחייבות המבטוח על פי סעיף זה לא תעלה על סך של \$400 לכל תקופת הביטוח.
- 3.4 הוצאות רפואיות שהוצאו בחו"ל במשך תקופת הביטוח, עבור טיפול פיזיותרפי, שלא במסגרת אשפוז, אם הן הוצאו עקב תאונה שאירעה בחו"ל, ובלבד שניתן בגינן אישור מראש של המבטח.
- 3.5 הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אישפוז, עקב תאונה שאירעה בחו"ל, כגון טיפול פיזיותרפי, הורדת גבסים, מסמרים וכד' עד לסך של \$6,000 ובלבד שאין המבטוח זכאי לכיסוי הוצאות רפואיות אלה מגורם אחר כלשהו. הכיסוי אינו כולל טיפולי שיניים ו/או חניכיים מכל מין וסוג שהוא.
- 3.6 הוצאות רפואיות בישראל שלא בעת אישפוז, עקב מחלה "גיאוגרפית", שארעה בחו"ל, יעויץ וטיפול אצל מומחים פרטיים בלבד, עד לסך של \$1,000. "מחלות גיאוגרפיות" לצורכי סעיף קטן זה הינן המחלות המפורטות להלן: מלריה, טיפוס הבטן, דלקת כרום המוח יפנית, קדחת דנגי ו/או כל מחלה אחרת שתוגדר כ"מחלה גיאוגרפית" לצורכי פוליסה זו על ידי רופא של המבטח.

מודגש כי אחריות המבטוח לפי פרק זה תהיה אך ורק במסגרת התעריפים המקובלים בארץ מקום מתן הטיפול. סה"כ ההתחייבות המינימלית של המבטוח על פי פרקים 3-2 לא תעלה על סך מירבי של \$800,000.

### פרק 4: מוות או נכות עקב תאונה למבטוח

- המבטח ישלם במקרה של תאונה שתוצאתה מוות או נכות צמיתה כמפורט להלן, את הסכומים הבאים:
- 4.1 במקרה של מות המבטוח ישולמו למוטבים, ובמקרה שלא צוינו מוטבים – ליורשיו החוקיים של המבטוח או למנהל עזבונו או מבצעי צוואתו, עפ"י צו ירושה ו/או צו קיום צוואה, תגמולי ביטוח בסך של \$10,000 ובתנאי שהמבטוח

4.2 מעל 18 שנה ביום קרות הארוע  
 במקרה של נכות צמיתה – ישולמו למבטוח אחוזים כמפורט להלן מהסכום הנקוב בסעיף 4.1, ולמבטוח שגילו עד 18 שנה אחוזים כמפורט להלן מסך של \$5,000.  
 האחוזים המצויינים בטבלה לעיל, מתייחסים ל-100% נכות צמיתה של אותו האיבר. נכות צמיתה אחרת תחושב תוך השוואה עם הלוח הנ"ל. נכות הקיימת לפני התאונה תובא בחשבון לצורך קביעת שיעור הנכות, ותנוכה ממנו. איבר שמאל של איטר יד ימין יחושב כאיבר ימין עפ"י הלוח הנ"ל.

איבר גוף	איבר הגוף	ימין	שמאל
עין אחת	זרוע	75%	65%
שתי עיניים	אמה	65%	55%
אוזן אחת	כף יד	60%	50%
שתי אוזניים	בוהן יד	25%	20%
רגל (מעל הברך)	אצבע יד	15%	12%
ירך	צרדת יד	12%	10%
כף הרגל	קמיצת יד	10%	8%
בוהן רגל	זרת יד	12%	10%
אצבע רגל אחרת	פרק אצבע		שליש מן האחוז הרשום לעיל

4.3 טיפול פסיכולוגי לאחר אירוע של תאונת דרכים, שארעה בחו"ל תוך כדי תקופת הבטוח, למבטוח שגילו מעל 18 שנה ביום קרות התאונה, שבעקבותיה המבטוח נזקק במהלך ששת החודשים שלאחריה לטיפול פסיכולוגי ו/או פסיכיאטרי, יהיה המבטוח זכאי להחזר כספי כמפורט להלן: עבור טיפולים שיינתנו ע"י פסיכולוג ו/או פסיכיאטר מורשה – עד 75% מעלות הטיפול אך לא יותר מ-\$40 לכל טיפול ולא יותר מ-10 טיפולים.

### פרק 5: הוצאות מיוחדות – המבטח ישלם בגין ארוע הוצאות מיוחדות כדלקמן:

5.1 ביטול נסיעה המבטח ישפה את המבטוח במקרה של ביטול נסיעה כהגדרתה בסעיף 1.31 בגין אובדן פיקדונות שאינם מוחזרים ו/או כרטיס נסיעה, או תשלומים ששולמו מראש בישראל או שעל המבטוח לשלםם ושיאנם מוחזרים, וזאת אם נמנע מהמבטוח באופן בלתי צפוי לצאת מישראל לחו"ל עקב מצב בריאות של המבטוח ו/או של המלווה אותו או נמנע מהמבטוח לצאת מישראל לחו"ל עקב אשפוז בלתי צפוי או מוות של בן משפחה קרוב כהגדרתו בסעיף 1.29 לעיל, או במקרה של ביטול טיסות של שרות מטוסים סדיר עקב מגיפה, פרעות ומהומות בארצות היעד המונעות קיום הטיסה, והכל בתנאי כי האירוע אינו כלול בחריגי הפוליסה.

# ALL IN הראל

- 5.2 קיצור נסיעה – המבטח ישפה את המבוטח במקרה שובו של המבוטח לישראל לפני המועד המקורי שתוכנן על ידו כקבוע בסעיף 1.32 לעיל, בגין הוצאות ששולמו על ידי המבוטח מראש ואינו ניתנות להשבה ו/או בגין כרטיס נסיעה ו/או הפרש בגין כרטיס נסיעה קיים (לבין כרטיס נסיעה חלופי) וזאת מחמת מוות ו/או מחלה של המבוטח ו/או המלווה אותו (בתנאי שתקופת הנסיעה קוצרה בנסיבות אלו עפ"י הוראת רופא מטפל בחו"ל) או בגין מותו בישראל או אשפוזו הבלתי צפוי בבית חולים בישראל של בן משפחה קרוב כהגדרתו בסעיף 1.29 לעיל ובתנאי כי האירוע אינו כלול בחריגי הפוליסה.
- החזר המירבי עפ"י סעיף 5.1 לעיל יהיה \$5,000 ועפ"י סעיף 5.2 לעיל יהיה \$7,000 ומתוכם החזר עבור כרטיס נסיעה למבוטח במחלקת תיירות בלבד. החזר למלווה עד לסך מירבי של \$1,000. למען הסר ספק כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו לישראל יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהפיצוי אותו חב המבטח למבוטח.
- 5.3 העברת מבוטח ממקום הארוע לב"ח קרוב – בכלי תחבורה מתאים למצבו הגופני במקרה של פינוי, כולל אמבולנס אווירי במקרה חירומי של מחלת גבהים, ככל שהדבר אפשרי במקום האירוע, ככל שכלי התחבורה הרלבנטיים זמינים במקום האירוע, וככל שהפעולה ניתנת לביצוע במאמצים סבירים במקום האירוע, ובליווי רפואי אם המצב מחייב זאת, והכל לפי שיקול דעת המבטח.
- 5.4 מילוט – הוצאות בגין כרטיס טיסה למילוט למדינה סמוכה מארץ בה מתקיימים פרעות ואשר יש סכנה ממשית לחיי המבוטח, וזאת עד לסך של \$1,500.
- 5.5 הוצאות העברת גופה – ממקום האירוע לישראל.
- 5.5.1 מת המבוטח עקב מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו, ישא המבטח בהוצאות העברת גופתו ממקום האירוע לישראל, בתנאי מפורש כי העברה זו תתבצע על ידי המבטח ו/או על ידי חברת AXA בתאום עם המבטח.
- 5.5.2 בקשוי מוטבי המבוטח ו/או יורשיו החוקיים לקברו במדינה בה ארע מקרה הביטוח, ישפה המבטח את המוטב ו/או באין מוטב את יורשיו החוקיים של המבוטח בעלות הקבורה בפועל אך לא יותר מ-\$2,500.
- 5.6 טיסת חירום לבן-משפחה קרוב
- אושפז המבוטח בחו"ל עקב אירוע תאונתי המצריך הליך כירורגי חודרני ואישפוזו עולה על 10 ימים או שהרופא המטפל קבע כי עקב האירוע הנ"ל חיי המבוטח בסכנה, ישלם המבטח לבן משפחה קרוב עלות רכישת כרטיס נסיעה למקום אישפוזו של המבוטח עד לסך מירבי של \$1,500 וכן עלות שהייה של עד 10 ימים במלון ועד לסך מירבי של \$1,000.
- 5.7 שהיה נוספת בחו"ל – ארע למבוטח מקרה ביטוח המכוסה עפ"י פוליסה זו בעת היותו בחו"ל במשך התקופה ותמה תקופת הביטוח על פי תנאי הפוליסה ונמסרה למבטח חוות דעת רופא מוסמך כי אסור למבוטח עדיין לטוס לישראל וכי נשקפת סכנה לבריאותו ולחיי.
- 5.7.1 ישא המבטח וישפה את המבוטח בעלות הוצאות לינה, בתקופה שלאחר תקופת הביטוח, במלון מדרגת 3 כוכבים כמקובל בארץ מקום שהותו של המבוטח. היה עם המבוטח לאחר תום תקופת הביטוח, מלווה כמוגדר בסעיף 1.30 להגדרות אשר לא בא לסעוד את המבוטח מישראל, ישפה המבטח גם את המלווה כאמור לעיל, בגין התקופה שלאחר תקופת הביטוח. השיפוי לא יעלה על סך \$1,000 למבוטח ו-\$1,000 למלווה.
- 5.7.2 כרטיס נסיעה: כרטיס נסיעה לישראל, כמוגדר בסעיף 2.33 עד לסך \$1,500 למבוטח ועד לסך \$1,000 למלווה אחד בלבד (למעט מלווה אשר בא מישראל לסעוד את המבוטח).
- למען הסר ספק, כרטיסי נסיעה שהיו בידי המבוטח ו/או המלווה אותו לישראל, יומחו לטובת המבטח או שעלותם תקוזז מהפיצוי אותו חב המבטח למבוטח.
- 5.8 הפסד תשלומי סטודנט – המבטח ישלם לסטודנט וישפה אותו בגין הוצאות סטודנט, כהגדרת מונח זה בסעיף 1.38 לעיל, עקב ארוע תאונתי שארע, שבגינו נאלץ המבוטח להעדר לפחות חודש מלימודיו במוסד להשכלה גבוהה ו/או ממגוריו בדירה, וזאת עד לסך מירבי של \$1,500, ומתוכם עד לסך \$750 בגין שכר דירה, ועד לסך \$750 בגין שכר לימוד.
- אם הסטודנט אינו דייר יחיד בדירה, ישולם לו החלק היחסי מהסך המירבי לתשלום בגין שכר הדירה. המבטח לא ישלם לסטודנט הפסד תשלומים בגין שכר דירה העולה על הסכום שהסטודנט שילם בפועל ו/או התחייב לשלם עפ"י חוזה.
- 5.9 ביטול נסיעה עקב מלחמה – המבטח ישפה את המבוטח בגין עלות כרטיס טיסה בלבד במקרה של ביטול נסיעה כמוגדר בסעיף 1.31 להגדרות, אם הביטול נגרם מחמת מלחמה בהיקף מלא שהוכרזה בין ישראל ובין מדינה זרה ובלבד שהמבוטח נקרא עקב כך לשירות מילואים על פי צו קריאה מיוחד (צו 8) ע"י גורם צבאי מוסמך בתקופת 7 המינים הקודמים למועד המקורי המתוכנן לצאת המבוטח לחו"ל. היקף הכיסוי יהיה גבוהה עלות כרטיס הנסיעה במחלקת תיירות אך לא יותר מסך מירבי של \$4,000. למען הסר ספק, הפיצוי על פי סעיף זה יחול אך ורק על נזקי המבוטח בלבד (ולא על נזקי מלווה אשר נגרמו עקב גיוס המבוטח על פי צו קריאה).

# ALL IN הראל

- 6.13.1 חוק או תקנה ממשלתית, מהשהייה או תיקון או שינוי של לוח הזמנים הרשום של חברת תעופה, ממחול במתן מידע על חלק כלשהו של החופשה המתוכננת (לרבות טעות מחול או השמטה) ע"י כל ספק של שירות המהווה חלק מהנסיעה המתוכננת או של סוכן או מארגן נסיעות שבאמצעותם נרשמה או הזמנה הנסיעה.
- 6.13.2 עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מאי רצונו של מבוסט כלשהו לצאת לנסיעה הנובע ממצבו הכלכלי או מכל סיבה אחרת.
- 6.13.3 עבור הוצאות נסיעה ומימון מחדש של נסיעה לארץ כלשהיא בחו"ל, בעקבות ביטול הנסיעה או קיצורה.
- 6.13.4 עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין כתוצאה מכל מעשה בלתי חוקי או הליכים פליליים של כל אדם שעליו נסמכות תוכניות הטיול למעט עיכוב מחמת הזמנה להעיד בבית משפט.
- 6.13.5 עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין ממחול במתן הודעה לסיכון נסיעות או מארגן טיולים או ספק שירותי תחבורה או שירותי לינה ואיכסון, מיד משהוברר שיש לבטל או לקצר את הנסיעה.
- 6.13.6 עבור תביעה להחזר יחסי עבור כרטיס נסיעה מקורי שנוצל לשם יציאה וחזרה לישראל או שהוחלף באחר ע"י המוביל במקרה של שיבה באיחור, קיצור נסיעה או הפסקתה.
- 6.13.7 הוצאות נסיעה ושהייה בן נשא המבוסט ואשר היו מוצאות על ידו גם אלמלא קרות האירוע הרפואי או החורה ארצה.
- 6.13.8 קיצור ו/או ביטול נסיעה כהגדרתן בפוליסה, עקב מותו או אשפוזו של המבוסט ו/או המלווה אותו, הנובע ממצב מחלתי שהיה קיים אצלו לפני צאת המבוסט לחו"ל.
- 6.13.9 קיצור ו/או ביטול נסיעה כהגדרתן בפוליסה, עקב מותו או אשפוזו של בן משפחה קרוב, אם לפני צאת המבוסט לחו"ל היה בן המשפחה הקרוב חולה סיעודי ו/או חולה סופני.
- 6.13.10 נסיעה שמטרתה או אחת ממטרותיה קבלת טיפול רפואי בחו"ל.

### פרק 7: כבודה - אבדן, גניבה או נזק למטען אישי נלווה

המבוסט ישלם למבוסט ו/או שפה אותו בגין ערך כבודה במקרה אבדן או גניבה שארעו לכבודה במשך התקופה בדרכו של המבוסט ישירות לחו"ל, בחו"ל ובדרכו ישירות מחו"ל לביתו בישראל, עד לסך מירבי של \$1,750, אך לא יותר מערכה הממשי (בניכוי בלאי). למרות האמור לעיל ולהלן, מבוסט עד גיל 18 יהיה זכאי למחצית הסכומים הנקובים בפרק זה.

#### סייגים לפרק הכבודה:

- 7.1 תגמולי ביטוח הכבודה יהיו מוגבלים ל-\$200 לכל פריט ו/או מערכת פריטים (כולל פריטים נלווים למערכת).
- 7.1.1 דברי ערך שהגדרתם בס"ק 1.40 לעיל עד לסך \$400 מתוכם בגין אבדן או גניבה של מצלמה על אביזרה עד לסך \$350.
- 7.1.2 אבדן או גניבת תרמיל עד לסך \$300.

### פרק 6: חריגים לפרקים 2 - 3 - 5

- 1. הוצאות בעת אשפוז.
- 2. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז.
- 3. הוצאות מיוחדות.

המבוסט לא ישלם תביעה/ות על פי אחד הפרקים המפורטים לעיל, הנובעת/ות או הקשורה/ות ב-

- 6.1 מצב בריאותי שהטיפול בו היה צפוי במבוסט ו/או בן משפחה קרוב.
- 6.2 מצב בריאותי שבגינו היה המבוסט, או בן משפחה קרוב, בטיפול רפואי, לרבות טיפול תרופתי בלבד, ו/או במעקב רפואי, בעת צאת המבוסט לחו"ל או במשך 6 חודשים שקדמו לצאתו, או בגין החמרה ושינוי לרעה פתאומי ובלתי צפוי של מחלה שהייתה קיימת בעבר לפני צאת המבוסט לחו"ל (לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, מחלה ממארת).
- 6.3 אשפוז והוצאות רפואיות עבור פעולות שאינן הכרחיות מבחינה רפואית ואשר ניתן לדחות עד שוב המבוסט לישראל. המבוסט יהא זכאי לחייב המבוסט בכל עת במשך התקופה לשוב לישראל להמשך טיפול אם החזרתו ארצה תתאפשר מבחינה רפואית.
- 6.4 הריון, הריון מחוץ לרחם, שמירת הריון, הפלה, לידה (כולל לידה מוקדמת טיפול בולד או בעובר או בפג).
- 6.5 טיפול ע"י כירופרקט, נטורופאט, מומופאט, תוכנית מרפא, דיקור (אקופונטורה), מכונטרפיה, הירדורפיה, טיפולים אלטרנטיביים, פיזיותרפיה (למעט כקבוע בפרק 3), ביקורת תקופתית, ניתוח ו/או טיפול חניכיים, טיפול שיניים (למעט טיפול חירום כאמור בפרק 3 סעיף קטן 3.3 לעיל), ניתוח ו/או טיפול קוסמטי - אסתטי (ניתוח פלסטי).
- 6.6 שיקום כתוצאה מאירוע תאונתי.
- 6.7 איזורים רפואיים או אחרים אשר נרכשו בישראל ו/או בחו"ל ו/או עבור נזק ו/או אובדן בחו"ל של משקפיים, משקפיים אופטיים, עדשות מגע, מכשירי שמיעה ותותבות למיניהם. למען הסר ספק ישלם המבוסט עבור אביזר אורטופדי המותקן בחו"ל עקב תאונה.
- 6.8 מחלת הכשל החיסוני הנרכש (AIDS).
- 6.9 השתלת איבר או איברים.
- 6.10 הטסה רפואית אשר בוצעה שלא באישור המבוסט.
- 6.11 המבוסט לא יכסה הוצאות אשפוז בישראל, וכן לא יכסה הוצאות רפואיות שלא בעת אשפוז בישראל בהמשך לאירוע המכוסה בחו"ל, למעט קבוע בסעיף 2.3 או 3.5-3.6 לעיל, בהתאם למקרה.
- 6.12 השתתפות עצמית: בכל תביעה אשר עברה ישלם המבוסט על פי פרקים אלה ינוכה סך של \$25 כהשתתפות עצמית של המבוסט, למעט מקום בו מצויין סכום השתתפות עצמית שונה.
- 6.13 המבוסט לא ישלם עבור תביעה הנובעת במישרין או בעקיפין מ:

# ALL IN הראל

ב. במקרה ואין למבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך הנזק יוערך ערכו של הרכוש הניזוק ע"י המבטח, אולם בכל מקרה, ובכפוף לגבול אחריות המבטח על פי פרק זה, יהיה התשלום המירבי שישולם בגין אובדן ו/או נזק למטען כלשהו – ערכו של הפריט כחדש בניכוי בלאי שלא יפחת מ-35%.

7.3 כבודה שהיתה בחזקת מוביל אווירי או יבשתי או שהיתה באחריות צד שלישי: במקרה זה תהא חובת המבוטח להפנות את התביעה למוביל או לצד השלישי. המבטח יפצה את המבוטח רק לנזקי מעל לסכום הפיצוי שישולם על ידי המוביל או הצד השלישי ועד לגבול אחריותו של המבטח על פי פוליסה זו.

7.4 המבטח לא יאחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים כלשהם.

### פרק 8: חבות כלפי צד שלישי

המבטח ישפה את המבוטח עבור נזק לצד שלישי שאירע בחו"ל לגוף או רכוש בגינם חב המבוטח וזאת עד לסך כולל של \$100,000. תנאי לקיום חבותו של המבטח עפ"י פרק זה יהיה התאמת חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי להגדרת חבות זו בישראל על פי פקודת הניזוקין.

### חריגים לפרק 8:

- המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:
1. חבות מעבידים, חבות חזית, או חבות כלפי בן משפחה של המבוטח.
  2. חבות עקב מעשה מכוון, מעשה בודד, או מעשה בלתי חוקי.
  3. חבות בגין בעלי חיים השייכים למבוטח או הנמצאים בשליטתו או בהחזקתו או תחת השגחתו.
  4. חבות עקב משלוח יד, עסק או מקצוץ.
  5. חבות עקב שימוש בכלי רכב, בכלי טיס או בכלי שיט.
  6. חבות כתוצאה מעיסוק בטיפוס הרים, בספורט חורף, בצלילה, ברכיבה או בשימוש בכלי נשק.
  7. חבות עקב בעלות או החזקה במקרקעין או במבנה (למעט כאשר תפישתם היא רק לשם מגורים באופן זמני).
  8. כל החריגים הנוגעים לפרק הכבודה בפוליסה זו, יחולו גם על נזקי רכוש במסגרת חבות כלפי צד שלישי.
  9. מייד עם היוודע למבוטח על מקרה העלול לגרום תביעה על פי פוליסה זו, וכן בהוודע לו על פתיחת הליכים או חקירה, עליו להודיע על כך למבטח בכתב. הרשות בידי המבטח לנהל בשם המבוטח כל הליך או פשרה ועל המבוטח לשתף פעולה עמו. המבוטח לא ינהל כל משא ומתן, לא יציע כל הצעה ולא יודה בכל אחריות, אלא בהסכמת המבטח מראש.

- 7.1.3 גניבת מטען אישי מרכב (פרט לרכב ציבורי) לרבות במקרה של גניבת המטען במהלך ותוך גניבת הרכב עצמו ו/או גניבת מטען אישי מתא שמירת חפצים – עד לסך מירבי של \$400.
- 7.1.4 ערך מזוודה או תיק או ארנק עד לסך \$50.
- 7.1.5 שחזור מסמכים כהגדרתם בס"ק 1.41 לעיל, – עד לסך של \$150.
- 7.1.6 אובדן או גניבה של מסרבת וידאו במשך תקופת הבטוח, עד לסך \$1,000 אך לא יותר מערכה הממשי (בניכוי בלאי) בתנאי ש:
- א. המבוטח רכש את מסרבת הוידאו לפני תחילת תקופת הביטוח.
  - ב. המבוטח הצהיר על סוג מסרבת הוידאו ומספרה, בהצהרה מיוחדת לבטוח זה, ויש בידיו קבלה על רכישת המצלמה או תעודת אחריות מקורית.
  - ג. סוכן הביטוח אישר בחותמת וחותימה את הצהרת המבוטח.
  - ד. לא קויים האמור בסעיפים א' עד ג' לעיל, יאה הכיסי בגין מסרבת וידאו עפ"י סכום הבטוח לדברי ערך כאמור בפרק זה לעיל.
- השתתפות עצמית: מכל תביעת כבודה אשר עבורה ישלם המבטח על פי פוליסה זו, ינוכה סך של \$25 כהשתתפות עצמית של המבוטח, למעט בגין מסרבת וידאו בגינה ינוכה סך של \$75.

### חריגים נוספים לפרק 7:

- 7.1 המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:
- כסף מזומן, המחאות מכל סוג, בולים, סרטי צילום, כרטיסים למיניהם (כרטיסי טיסה, רכבת, אוטובוס, תיאטרון ומופעים אחרים שאינם ניתנים לשיחזור וכו'), תוכנות מחשב, דיסקטים, תקליטורים, מכשיר טלפון סלולרי, אובדן או נזק לכלי עבודה עסקיים ו/או טובין מסחריים כולל דוגמאות עסקיות, משקפיים, עדשות מגע, מכשיר שמיעה, מכשירים רפואיים לרבות שניים תותבות וכו', תרופות (כמטען), מטריה, שמשיה, חפצי אומנות, חפצי שבר, כל זאת בין אם הנזק ו/או האובדן אירעו לפריט בנפרד או במסגרת המטען כולו.
- בלאי רגיל, שחיקה, התבלות הדרגתית, שבר או קלקול מכני או חשמלי, נזק למצלמה ואביריה, נזק נגרם ע"י עש, תולע, החרמה, הפקעה, נזק שנגרם למזוודה או תיק נסיעות למעט במקרה של גניבה או אש, נזק הנגרם ברשלנות המבוטח או אי נקיטת אמצעים סבירים למניעתו, להקטנתו או להחזרתו.
- נזק הנגרם לתכשירים ו/או לדברי ערך דומים אשר הוחזקו שלא על גופו של המבוטח או שלא בתיק יד הצמוד אליו.
- 7.2 א. במקרה שהרכוש הניזוק היה חדש ובידי המבוטח קבלות קניה מתאריכים קודמים לתאריך הנזק, המעידות על כך, יוערך הנזק על ידי המבטח (ללא ניכוי עבור בלאי), אולם מסכום הפיצוי ינוכה מס ערך מוסף הנהוג במדינה בה נרכש המוצר.

# ALL IN הראל

## פרק 9: איתור, חילוץ והצלה

תשע"ו ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי, כל אמצעי תעבורתי מכל סוג שהוא בהתאם לנסיבות, וכן ציוד מכני ו/או טכני על מנת למלא את משימות המבצע ולהביא את המבוסט למקום הקרוב ביותר בו ניתן לספק לו שירות עזרה רפואית בהתאם למצבו הרפואי.

9.1.5 המבוסט מתחייב להפעיל את כל האמור בפרק 9 על כל סעיפי המשנה שבו במשך תקופה של עד 30 יום כקבוע בסעיף 1.27 להגדרות בביטוח נוסף זה, המוגדרת כתקופה אקטיבית, או עד לגמר הסכום המירבי למחויבותו של המבוסט על פי פרק 9 זה (כמפורט בסעיף 9.4), המוקדם מבין השניים.

9.1.6 המבוסט ימשיך במבצע גם לאחר עבור התקופה האקטיבית לעיל למשך תקופה נוספת כמוגדר בסעיף 1.28 להגדרות כתקופה פסיבית, אם קיימו התנאים הקבועים בהגדרת התקופה הפסיבית ובתנאי מפורש כי טרם מוצה הסכום המירבי למחויבות המבוסט על פי פרק 9 זה (כמפורט בסעיף 9.4).

9.1.7 לאחר תום התקופה הפסיבית ו/או עם תום הסכום המירבי למחויבות המבוסט על פי פרק 9 זה, המוקדם מביניהם, יפסיק המבוסט את המבצע ותסתיים התחייבותו ואחריותו על פי פרק זה. המבוסט ידווח לכן משפחה קרוב בכתב ויפרט את כל הפעילויות שביצע וזאת תוך 30 יום מיום גמר התקופה הפסיבית. במסגרת דיווח זה ימסור המבוסט את כל המידע הרלוונטי והעדכני המצוי בידו כמו כן ידווח המבוסט לפי בקשת בן המשפחה הקרוב את העלויות שהוצאו במהלך המבצע על ידי המבוסט.

9.1.8 הסתבר למבוסט במהלך הפעלת המבצע או לפניו כי המבוסט מת, יפעל במסגרת פרק זה לאיתור ו/או לחיפוש ו/או לחילוץ גופת המבוסט והעברתה לישראל. הוצאות המבוסט על פי סעיף זה יהיו בנוסף למחויבותו להעברת גופת המבוסט לישראל על פי סעיף 5.5.

9.1.9 שיתוף הפעולה המלא של כל בני המשפחה הקרובים עם צוות "הראל שש" הינו מהותי ומהווה תנאי מוקדם למחויבות המבוסט על פי פרק 9.

9.1.10 על מנת למנוע כל ספק אפשרי, מודגש, מוצהר ומוסכם כי אין התחייבות המבוסט על פי פרק 9 להבטיח את הצלחת מבצע איתורו, חיפוש, חילוץ והצלתו של המבוסט. המבוסט מתחייב לעשות באופן סביר ככל שניתן בנסיבות הקיימות להצלחת המבצע, אולם אם למרות מאמצי המבוסט לא יעלה בידו לאתר את המבוסט לחלצו או להצילו לא תהא בכך הפרת התחייבות המבוסט על פי פרק זה ו/או תנאי מתנאים.

9.1 התחייבות המבוסט – המבוסט, יישא בהוצאות בגין איתורו, חיפוש ו/או הצלתו של המבוסט (להלן: "המבצע"), אם נותק עמו הקשר כהגדרתו בסעיף 1.25 או אם ארע לו אירוע חירומי כהגדרתו בסעיף 1.26 להגדרות, והכל כמפורט להלן:

9.1.1 במקרה של אירוע חירומי יפעיל המבוסט את המבצע, תוך זמן סביר בהתאם לנסיבות, עם קבלת ההודעה במוקדם מן משפחה קרוב כי אירע למבוסט אירוע המוגדר כחירומי. המבוסט יפעיל את המבצע בהתאם לנתונים שיקבל ויאסוף בין באמצעות צוות "הראל שש" אשר ישלח על ידו מישראל למקרה האירוע ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי אשר יופעל על ידו על פי שיקוליו הבלעדיים וככל שניתן לפעול בסבירות בנסיבות המיוחדות של האירוע החירומי הנוגע בדבר.

9.1.2 ניתוק קשר: נותק הקשר עם המבוסט כהגדרתו בסעיף 1.25 להגדרות וכן משפחה קרוב הודיע על כך למוקד יפעיל המבוסט את המבצע בהתאם לנסיבות כדלהלן:

9.1.2.1 מיום קבלת ההודעה אצל המבוסט, יחל המבוסט באמצעות צוות "הראל שש" תשע"ו בישראל, הכולל גם פסיכולוג בישראל, בברור נסיבות ניתוק הקשר עם המבוסט. ברור יסודי זה יעשה ע"י הצוות עם בן משפחה קרוב ו/או עם כל מקור מידע סביר אחר שיובא לידיעתו מהארץ ומכל מקום אחר בעולם ובכללם אנשי יחידת הקשר של משרד החוץ בישראל ומחוצה לה וכן ישתמש במידע שהועבר אליו על ידי המבוסט באמצעות התיבה-הקולית על פי מחויבותו של המבוסט בהתאם לתנאי ביטוח נוסף זה, על מנת שיוכל לאתר את מקום המצאו של המבוסט ו/או את מסלול טיולו.

9.1.2.2 לא אותר המבוסט במהלך הברור כקבוע בסעיף 9.1.2.1 לעיל, תוך 14 ימי עבודה מיום קבלת ההודעה מן המשפחה הקרוב, יפעיל המבוסט את המבצע, בהתאם לנתונים שיקבל בברור שעשה על פי סעיף 9.1.2.1 לעיל בין באמצעות צוות "הראל שש" אשר ישלח על ידו מישראל ובין באמצעות צוות בינלאומי ו/או מקומי אשר יופעל על ידי צוות "הראל שש" שש תשע"ו של המבוסט ו/או בשילוב צוותים או חלקם.

9.1.3 במסגרת המבצע, המבוסט יישא בהוצאות הטסתו בשירות מטוסים רגיל של בן משפחה קרוב אחד, אם יתבקש לעשות זאת, על מנת שהנ"ל יצטרף לצוות המבצע ובתנאי מפורש כי המבוסט טרם אותר. בן המשפחה הקרוב המתלווה למבצע לא יחא זכאי להתערב בשיקולי הדעת של עורכי המבצע.

9.1.4 המבוסט ישא בכל ההוצאות הקשורות במבצע ויפעיל לשם כך, בין באמצעות צוות "הראל שש" שש

# ALL IN הראל

10.4 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה משטרית, מחתרתית, מהפכית, מרד, פרעות, מהומות, חבלה, שביתה או בפעולה בלתי חוקית, שימוש בכלי נשק.

10.5 איבוד לדעת או ניסיון לכך.

10.6 צלילה ללא רישיון או ללא ליווי מדריך מוסמך, סנפלינג ללא ליווי מדריך מוסמך, פעילות ספורטיבית במסגרת אגודת ספורט ו/או פעילות ספורטיבית תחרותית, איגרוף, האבקות, כל סוגי קרב המגע, דאיה, ריחוף/גלישה בעזרת מצנחים עם מנוע עזר, צניחה למי שלא הוסמך לכך בקורס צניחה ייעודי בין אם צנח עם מדריך צניחה ובין אם לאו, צניחה במסגרת קורס צניחה והכל למעט פעילות ספורט אתגרי, כהגדרת מונח זה בסעיף 10.20. למען הסר ספק, אין כיסוי לספורט אתגרי אשר בוצע במסגרת פעילות ספורטיבית תחרותית.

10.7 שתיה לשכרה, שימוש בסמים.

10.8 הוצאה או היקף שצד שלישי חייב בכיסויים.

10.9 נזק תוצאתי, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל הוצאות הנובעות מהפסד ובזבז זמן מכל סיבה שהיא, ביטול עסקה לרבות שהייה, עיכוב, פשיטת רגל, אובדן ימי עבודה ושכר, ימי מחלה, הפסד הנהא, עגמת נפש, כאב וסבל, עזרה סיעודית וכדומה.

10.10 תאונת דרכים כאשר למבוטח שנהג בכלי הרכב לא היה רישיון מקומי תקף לארץ האירוע, ו/או רישיון ישראלי ו/או בינלאומי תקף, גם אם בארץ האירוע אין צורך ברישיון נהיגה בכלי הרכב.

10.11 רכיבה ו/או שימוש באופנוע כנהג ו/או כנוסע עם נהג ללא רישיון נהיגה לאופנוע המתאים לסוג האופנוע המעורב באירוע התאונת, למעט במדינות בהן לא נדרש רישיון נהיגה לאופנוע.

10.12 הוצאות נסיעות במוניות, אשרות, עמלות, היסלים, מסיים, שיחות טלפון, פקסים, הוצאות משפטיות ושכר טרחה, ריבית, הוצאות בנקאיות, קנסות וכדומה.

10.13 הפרעה נפשית או עצבנית, או מצב נפשי זמני, או מחלת נפש.

10.14 שכר לימוד או שכר דירה אשר הוענקו למבוטח כמילגה.

10.15 לא יכוסה כל מקרה ביטוח שארע בתקופת נתק בין התקופה לתקופה הנוספת. כל מקרה ביטוח שארע במהלך התקופה הנוספת לאחר נתק, יכוסה רק אם ארע לאחר תקופת אכשרה כמפורט בתנאי הארכת תוקף הפוליסה.

10.16 המבוטח לא יהיה אחראי לעצם קיומם של השירותים הרפואיים, מתן השירותים, איכותם, כמותם או תוצאות נתינתם. כמו כן המבוטח לא יהיה אחראי בכל מקרה בו נמנע מהמבוטח מלבקש ו/או מלקבל סיוע רפואי.

10.17 חטיפת המבוטח.

10.18 רעידת אדמה, חריג זה יחול אך ורק על פרק 9. לפוליסה זו (איתור חילוץ והצלה).

9.2 התחייבות המבוטח – המבוטח מתחייב לשתף פעולה עם המבטח בכל הקשור לפעולות המפורטות בפרק 9, ולקיים ולבצע את הפעולות הבאות:

9.2.1 להתקשר לפחות אחת ל-30 יום במהלך שהותו בחו"ל למוקד, בין ישירות באמצעות הטלפון ו/או בפקס ובין באמצעות התיבה הקולית. בהתקשרות זו יציין המבוטח את שמו, מסי הפוליסה שלו, מקום המצאו המדוייק בעת מסירת ההודעה, ואת המקום ו/או המקומות אליו/הם הוא עתיד להגיע ב-30 הימים הקרובים.

9.2.2 גם אם אין בכונת המבוטח לשנות את מיקומו ב-30 הימים הקרובים שלאחר התקשרותו האחרונה, יהא המבוטח חייב לדווח למוקד ו/או לתיבה הקולית עובדה זו, תוך ציון כל הפרטים הנוגעים בדבר אשר פורטו לעיל. במידה והמבוטח ישנה את מיקומו מוקדם יותר מ-30 יום כאמור לעיל, ובאפשרותו לדווח על כך למבטח ו/או לאתר האינטרנט ו/או למוקד יעשה זאת בטרם חלפו 30 הימים כאמור לעיל.

9.2.3 דיווח המבוטח כאמור לעיל באמצעות התיבה הקולית הכלולה במוקד, ישיב במדוייק על כל השאלות אשר יוצגו לו על ידי התיבה הקולית ויפעל במדוייק על פי הראותיה.

9.2.4 לא מילא המבוטח את התחייבותו לפי פרק זה כמפורט לעיל, לא יוכל להאריך את תקופת הביטוח על פי פוליסה זו ו/או לרכוש פוליסה נוספת לתקופת ביטוח אחרת.

9.3 הכיסוי על פי פרק זה לא יחול במקרים הבאים:

א. אם ניתוק הקשר הינו כתוצאה ממצב פוליטי ו/או מצב בטחוני בחו"ל.

ב. אם נמנע מהמבוטח להפעיל את המבצע, כתוצאה ממצב פוליטי ו/או מצב בטחוני בחו"ל.

ג. אם ניתוק הקשר או האירוע החרומי נובע כתוצאה מרעידת אדמה.

9.4 סה"כ התחייבות המבוטח על פי פרק זה לא תעלה על סך מירבי של \$80,000. למרות האמור לעיל, במידה ושולמו דמי ביטוח נוספים להרחבת הכיסוי על פי פרק זה, תורחב התחייבות המבוטח לכדי סך מירבי של \$100,000 או \$120,000, בתנאי שדמי הביטוח תואמים את ההרחבה כאמור, שגרשמה על גבי הפוליסה.

**פרק 10: חריגים כלליים – בנוסף לחריגים המיוחדים לכל פרק בנפרד:**

מבלי לפגוע בחריגים הקבועים בכל פרק ובנוסף עליהם, המבטח לא ישלם תביעה/ות הנובעת/ות או הקשורה/ות ב:

10.1 התפרצות וולקנית, ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או זיהום רדיואקטיבי.

10.2 טיסה שלא כנוסע בשירות מטוסים רגיל המאושר ע"י השלטונות.

10.3 השתתפות פעילה של המבוטח בפעולה מלחמתית ו/או צבאית.

# ALL IN הראל

- ה. הפסד תשלומים בגין ביטול נסיעה/קיצור נסיעה.  
כל התעודות והמסמכים הרשמיים ו/או הרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח, כגון: אישורי משרד הנסיעות, קבלות על תשלום או אישורים על פקדונות, אישורי הזמנות, אישורי חברת תעופה וכד'. כל קבלה ואישור המאשרים את העלות והחויבים שחוייב בהם המבוטח עקב ביטול הנסיעה ואי יציאתו לחו"ל ו/או עקב קיצור הנסיעה.
- ו. הפסד תשלומי סטודנט – כל המסמכים הרשמיים והרפואיים המוכיחים את זכאות המבוטח, כגון אישור המוסד להשכלה גבוהה על תשלום שכר לימוד, חוזה שכירת הדירה וכו'.
- 11.3 ביצוע האמור בפרק זה על כל סעיפיו, על ידי המבוטח, מהווה תנאי מוקדם לחבות המבטח ותשלום פיצוי או שיפוי כלשהו עפ"י פוליסה זו.

## פרק 12: ביטול הפוליסה

- 12.1 בוטלה הפוליסה ע"י המבוטח לפני יציאתו לחו"ל, ולא היתה ולא תהיה עילת תביעה על פיה, יוחזרו למבוטח דמי הביטוח לפי תעריף המבטח בתנאי כי הפוליסה המקורית תוחזר למבטח טרם תחילת תקופת הביטוח הנקובה בה.
- 12.2 המבטח רשאי לבטל את הפוליסה טרם יציאת המבוטח את הארץ, ובמקרה כזה יודיע המבטח למבוטח על כך ויחזיר לו את דמי הביטוח במלואם.
- 12.3 לאחר יציאת המבוטח את הארץ יחוייב המבוטח זכאי להחזיר יחסי של דמי הביטוח היומיים שלא נוצלו, במקרה של קיצור שהיה בחו"ל העולה על 9 ימים, ובלבד שלא הוגשה תביעה עפ"י פוליסה זו, ובתנאי שהתביעה להחזר כספי כנ"ל תוגש למבטח לא יאוחר מ-60 יום מיום חזרת המבוטח לישראל. מודגש בזאת כי בעת הגשת תביעה בגין קיצור תקופת בטוח, על המבוטח להציג את צילום דרכונו הכולל חותמת כניסה לישראל או לחילופין אישור ממשד הפנים על מועד הכניסה לישראל.
- 12.4 למען הסר ספק, המבוטח לא יחוייב להחזיר דמי ביטוח למעט במקרה של ביטול נסיעה או קיצור נסיעה כאמור בפרק זה על כל סעיפיו.

## פרק 13: הארכת הפוליסה

- 13.1 רצה המבוטח להאריך את שהותו בחו"ל, מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו וטרם תמה תקופת הביטוח, יחוייב המבוטח רשאי לבקש לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל בתנאים שלהלן:

- 10.19 השתתפות פעילה של המבוטח במוסד/מכונית ו/או אופנועים (לרבות אופנוע/י שלג) ו/או כל כלי רכב לרבות כלי שיט ו/או נהיגה/נסיעה בכלי רכב כלשהו על מסלול מרוצים בין אם במסגרת מרוץ ובין אם לא.
- 10.20 פוליסה לנסיעה לחו"ל שלא החלה בישראל או אשר הוצאה לאחר תחילת הנסיעה או אשר הוצאה רק לחלק מתקופת הנסיעה בפועל, לא תהיה תקפה אלא אם אושרה מראש בכתב ע"י המבטח.

## פרק 11: תביעה

- 11.1 המבוטח ישתף פעולה עם המבטח לפני ואחרי הגשת התביעה ויעשה כל הנדרש כדי לאפשר למבטח לברר חבותו לתשלום עפ"י הפוליסה והיקפה.
- 11.2 המבוטח יודיע למבטח מיד על כל אירוע מבטח ומציא לו בהקדם האפשרי את כל המסמכים, כולל חתימה על טופס ויתור סודיות רפואית והאישורים (מקוריים), והפרטים הרלוונטיים, כולל אלה המפורטים להלן:
- א. אשפוז בבית חולים בחו"ל: טופס אשפוז מבית החולים בו אושפז המבוטח. כמו כן, על המבוטח לוודא שבית החולים התקשר למבטח לצורך אישור תשלום האשפוז.
- ב. הוצאות רפואיות בחו"ל שלא בעת אשפוז: מסמך של רופא הכולל דיאגנוזה, סיבת הטיפול ותולדות המחלה. באם נעשה טיפול בשלבים, יש לפרט כל טיפול בנפרד וסיבתו. אישור על תשלום ע"י קבלות מקוריות. תרופות – מרשם רופא על הצורך ברכישת תרופות בצירוף קבלות מקוריות. למען הסר ספק, על המבוטח לשלם בחו"ל את כל ההוצאות הקשורות בהוצאות הרפואיות שלא בעת אשפוז כמפורט לעיל. על המבוטח להגיש למבטח בישראל את תביעתו לתגמולי הביטוח המגיעים לו, אם מגיעים לו, על פי תנאי פוליסה זו.
- ג. כרטיס נסיעה: הכרטיס המקורי שלא נוצל, הכרטיס החדש שנרכש ותעודת הרופא המטפל המעידה במפורט על אי יכולתו של המבוטח להשתמש בכרטיס המקורי.
- ד. אובדן או נזק לכבודה: רשימה הכוללת תיאור מדוייק ומפורט של פרטי האירוע, פרטי הכבודה שאבדה או ניוזקה, מקום הרכישה של הכבודה שאבדה או ניוזקה וסכום התביעה בגין הכבודה שאבדה או ניוזקה; ובצירוף האישורים המפורטים בהמשך, בהתאם למקרה: אישור על הודעה למשטרה ממקום האירוע בחו"ל – תנאי הכרחי לטיפול בתביעה (בכל מקרה ומקרה); אישור הודעה לחברת התעופה או למשרד האחראי של כלי התחבורה ציבורי אחר, לפי העניין, אם האירוע אירע בזמן טיסה או נסיעה; אישורי רכישה של הכבודה שאבדה או ניוזקה וכן אישור שלטונות המכס בארץ על הוצאת כבודה החייבת במכס.

# ALL IN הראל

- הסיכונים המכוסים על פי פוליסה זו.
- ב. פוליסה זו תכסה אובדן או נזק או הוצאה כלשהי, המכוסים עפ"י תנאי פוליסה זו, גם אם בזמן קרות האירוע נשוא האובדן או הנזק או הוצאה הנ"ל היה קיים לגבי ביטוח אחר או ביטוחים אחרים, בין שנעשו על ידי המבוטח ובין שנעשו על ידי אחר, וזאת עד לגבול האחריות הקבוע בפוליסה זו. אולם למבטח תהא זכות השיבוב כלפי המבטח ו/או המבטחים האחרים לגבי הסכום החופף.
- ג. מבלי לפגוע באמור בסעיף 10.8 לעיל בפרק חריגים כלליים, תבע המוטב תשלום מאת המבטח עבור אובדן ו/או הוצאה ו/או נזק בהם חלה אחריות של צד שלישי לכסותם על פי דין ו/או על פי הסכם, לרבות הסכם ביטוח, ותשלום כני"ל שולם על ידי המבטח, יהא המבטח זכאי לשובב הסכומים ששולמו על ידי המוטב.
- ד. שולמו על ידי המבטח תשלומים כאמור בס"ק 14.1 ג' לעיל, תעבור למבטח כל זכות שהיתה או שישנה למבוטח כנגד צד שלישי וזאת בגובה סכום תגמולי הביטוח ששולמו על ידו למבוטח. המבוטח ימחה את זכויותיו אצל הצד השלישי לטובת המבטח עד לגובה הסכום כאמור בסעיף זה.
- ה. על המבוטח לשתף פעולה עם המבטח ולעשות כל פעולה על מנת לאפשר קבלת הסכומים אשר שולמו על ידי המבטח והיו באחריות הצד השלישי.
- א. 14.2 כל תשלום במטבע ישראלי עפ"י פוליסה זו יבוצע לפי שער החליפין היציג, של המטבע הנוגע לעניין, ביום ביצוע התשלום.
- ב. יום ביצוע התשלום משמעותו יום עריכת ההמחאה ע"י המבטח ותקופת עיכוב של עד 7 ימים מיום עריכתה ועד הגיעה למבוטח לא תחייב בהפרשי הצמדה או עדכון השער.
- 14.3 אין המבוטח רשאי ללא הסכמה של המבטח בכתב, להודות בחבות או ליטול התחייבות המחייבות את המבטח.
- 14.4 המבטח יהא זכאי לנהל בשם המבוטח כל הליך הנובע מחבותו לפי פוליסה זו.
- 14.5 תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח היא 3 שנים מיום הארוע.

## פרק 15: חוק ושיפוט

כל הליך משפטי על פי פוליסה זו או הנובע ממנה יידון על פי דיני מדינת ישראל ומקום השיפוט הבלעדי בכל הליך כזה יהיה בבתי המשפט בישראל.

- א. תוגש למבטח בקשה בכתב על ידי המבוטח, או מי מטעמו, לפני תום תקופת הביטוח על פי פוליסה, על טופס ייעודי של המבטח.
- ב. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה כהמשך רציף לפוליסה זו.
- ג. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבוטח מיום יציאתו את ישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה.
- ד. הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למוטב פוליסה כאמור לעיל.
- 13.2 רצה המבוטח להאריך את שהותו בחו"ל מעבר לתקופת הביטוח המכוסה על פי פוליסה זו ותמה תקופת הביטוח, יהא המבוטח רשאי לבקש לבטחו בביטוח נסיעות לחו"ל מעבר לתקופה הנ"ל בתנאים שלהלן:
- א. תוגש למבטח בקשה בכתב חתומה על ידי המבוטח או מי מטעמו, על טופס ייעודי של המבטח.
- ב. תקופת הביטוח בפוליסה החדשה תהיה מהיום בו הונפקה הפוליסה ושו"ל מה.
- ג. לא חל שינוי במצב בריאותו של המבוטח מיום יציאתו את ישראל ועד לתאריך תחילת הביטוח על פי הפוליסה החדשה.
- ד. בפוליסה החדשה תהא תקופת אכשרה של 7 ימים מתחילת הביטוח, למעט במקרה של אירוע תאונתי ו/או אשפוז חירומי. וכן תקופת אכשרה של 15 יום לכל מקרה ביטוח הנובע ו/או הקשור לאירוע של איתור ו/או חילוץ.
- ה. הסכים המבטח לבקשת המבוטח, תופק למבוטח פוליסה כאמור לעיל.
- 13.3 אושפז המבוטח בחו"ל ובמהלך אשפוזו של המבוטח תמה תקופת הביטוח על פי פוליסה זו, והרופא המטפל בחו"ל קבע כי המבוטח אינו יכול לשוב לישראל. במקרה זה תוארך תקופת הביטוח לתקופה של 14 יום או עד המועד בו קבע הרופא כי המבוטח יכול לחזור לישראל, המוקדם משניהם.
- הארכה זו תבוצע על פי שקול דעת של המבטח, לאחר שיומצאו לו המסמכים הרפואיים הנוגעים לאשפוז, ורק עפ"י אישורו של המבטח בכתב, תופק למבוטח פוליסה חדשה, תמורת דמי ביטוח נוספים, בתנאים ובהגבלות שייקבעו ע"י המבטח.

## פרק 14: תנאים כלליים

- 14.1 ביטוח בחברות אחרות:
- א. המבוטח חייב למסור למבטח הודעה בכתב בעת הגשת התביעה, על כל ביטוח אחר שברשותו מפני

# ALL IN הראל

## טופס הארכת הפוליסה

המבוטח תקופת אכשרה בת 7 ימים לכל מקרה ביטוח הנובע ו/או הקשור לאירוע בריאותי שאינו תאונה וכן תקופת אכשרה בת 15 יום לכל מקרה ביטוח הנובע ו/או הקשור לאירוע של איתור וחילוץ. **למען הסר ספק, לא יכוסה כל מקרה ביטוח שארע בתקופת הנתק.**

4. ידוע למבוטח כי הפוליסה המוארכת תיכנס לתוקפה אך ורק מהיום בו שולמו דמי הביטוח בפועל, עבור הארכה.

5. ידוע לי, כי הארכה אשר הסתבר בדיעבד, אפילו הוצאה בתום לב, כי באותה עת המבוטח בפוליסה הבסיסית לא יכול היה לחתום על ההצהרה דלעיל שכן היה חולה ו/או במצב בריאות לקוי ו/או בטיפול רפואי ו/או עברה תקופת הביטוח המקסימאלית (730 יום) או שלא היה עימו קשר, לא תחייב את המבוטח ולא תהא באחריותו. במקרה זה תתבטל הפוליסה המוארכת מתחילתה ודמי הביטוח של הפוליסה המוארכת יוחזרו למבוטח.

למען הסר ספק - אין חובה על המבוטח להאריך את תקופת הביטוח לאחר נתק העולה על 7 ימים.

**לתשומת לבך! בגין הארכת הפוליסה שיש בה נתק מעל 7 ימים ברצף הביטוחי תשולם פרמיה יומית מיוחדת עבור הארכה זו ועבור כל הארכה נוספת, עד לחזרת המבוטח לישראל.**

תאריך \_\_\_\_\_ שם המבקש \_\_\_\_\_ חתימת המבקש \_\_\_\_\_

הארכת תוקף פוליסה המהווה חלק בלתי נפרד מהפוליסה שמספרה \_\_\_\_\_

שם המבוטח \_\_\_\_\_

אבקש להאריך את פוליסת הביטוח. \_\_\_\_\_ עד לתאריך \_\_\_\_\_

שמי \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_ קרבה למבוטח \_\_\_\_\_

טלפון \_\_\_\_\_ טלפון סלולרי \_\_\_\_\_

הנני מצהיר כי קראתי את תנאי הביטוח ובמיוחד את החריגים הנוגעים למצב בריאות לקוי וכי המבוטח ביקש ממני להאריך את הפוליסה הנ"ל, והנני מצהיר כי למיטב ידיעתי:

1. לא חל שינוי במצב בריאותו התקין של המבוטח מיום הוצאת הפוליסה הבסיסית ואין למבוטח, נכון ליום הגשת בקשתי להארכה, כל תביעה מכל מין וסוג שהוא עפ"י הפוליסה הבסיסית. המבוטח ו/או בן משפחה קרוב לו לא היה בטיפול ולו תרופתי בלבד ו/או בהשגחה מעת צאתו לחו"ל או בעת שהותו בחו"ל או משך 6 חודשים שקדמו לצאתו לחו"ל. יש לי קשר עם המבוטח וידוע לי היכן הוא נמצא נכון ליום הגשת בקשתי להארכה.
2. ידוע למבוטח כי פוליסה זו ניתנת להארכה לתקופה שלא תעלה, ביחד עם הפוליסה הבסיסית, על 730 יום.
3. ידוע למבוטח כי במידה ויחול פער שעולה על 7 ימים בין התקופה על פי הפוליסה הבסיסית לבין התקופה הנוספת, אז לא יהיה כיסוי לכל אירוע שהתרחש במהלך נתק זה והמבוטח לא יהיה אחראי לתשלום כלשהו על פי הפוליסה בניג. אם יחול נתק (פער העולה על 7 ימים) בין התקופה לבין התקופה הנוספת, תחול על

# הראל ALL IN

**שאלון רפואי והצהרת בריאות לקבלת סיוע טלפוני של צוות רופאים ואחיות**  
**מקרה ביטוח הקשור ו/או הנובע מהמחלה/ות עליה/ן הצהרת בטופס זה, אינו מכוסה על פי פוליסה זו**

מס' פוליסה \_\_\_\_\_ מתאריך \_\_\_\_\_ עד \_\_\_\_\_

<p>א. מחלת לב פרט: _____</p> <p>ב. מחלת ריאה פרט: _____</p> <p>ג. מחלת כבד פרט: _____</p> <p>ד. מחלת כליות פרט: _____</p> <p>8. אם את/ה סובל ממחלה כרונית (אחרת מאלה שבסעיף 7) או מבעיה רפואית? כן / לא, פרט: _____</p> <p>9. האם אושפזת בעבר בבית חולים? כן / לא. אם כן, מה הייתה סיבת האשפוז - בדיקות / ניתוח / אחר (פרט) - _____</p> <p>סיבת האשפוז/ ניתוח: _____</p> <p>תאריך: _____ שם בית החולים: _____</p> <p>סיבת האשפוז / ניתוח: _____</p> <p>תאריך: _____ שם בית החולים: _____</p> <p>סיבת האשפוז / ניתוח: _____</p> <p>תאריך: _____ שם בית החולים: _____</p>	<p>שלום, לשם מתן ייעוץ רפואי באמצעות הטלפון נדרש ממך מידע על מצבך הבריאותי בעת רכישת הפוליסה. נא למלא השאלון שלהלן:</p> <p>1. שם משפחה: _____ שם פרטי: _____</p> <p>מס' ת.ז.: _____</p> <p>2. שנת לידה: _____</p> <p>3. מה סוג הדם שלך (הקף בעיגול): A B AB O לא ידוע</p> <p>4. באיזה קופת חולים הינך חבר/ה: _____</p> <p>5. האם יש רופא משפחה או אחד המכיר אותך מבחינה רפואית? כן / לא</p> <p>שם: _____ טלפון כולל קידומת: _____</p> <p>(פניה אל הרופא המטפל תעשה רק במקרה שיידרשו פרטים נוספים).</p> <p>6. האם יש רופא שיניים אצלו את/ה מטופל/ת? כן / לא</p> <p>שם: _____ טלפון כולל קידומת: _____</p> <p>7. האם את/ה סובל/ת מאחת או יותר מהמחלות הבאות? (הקף בעיגול)</p>
---	---

# הראל ALL IN

## - המשך -

### מקרה ביטוח הקשור ו/או הנובע מהמחלה/ות עליה/ן הצהרת בטופס זה, אינו מכוסה על פי פוליסה זו

10. האם את/ה נוטל/ת תרופות באופן קבוע? - כן / לא, פרט: \_\_\_\_\_
11. האם ידוע לך על רגישות יתר לתרופה (או אחרת)? - כן / לא, פרט: \_\_\_\_\_
12. האם קיבלת בעבר עירוי דם? כן / לא \_\_\_\_\_
13. האם היום את/ה משתמש/ת במשקפיים ו/או עדשות מגע? כן / לא, פרט: \_\_\_\_\_
14. האם את/ה מעשן/ת? כן / לא \_\_\_\_\_
- \* השרות יינתן אך ורק אם המבוטח חתם על הטופס הנ"ל. מטעמים של סודיות רפואית השרות ע"י הרופאים יינתן למבוטחים השוהים בחו"ל. השאלון מיועד רק לצרכי השרות והייעוץ הרפואי בלבד. הכיסוי על פי תנאי הפוליסה בלבד.
- בחתימתך, הינך מאשר שקראת את תנאי הסיוע הטלפוני ותנאיו מובנים לך.
- |       |       |           |
|-------|-------|-----------|
| תאריך | חתימה | עד לחתימה |
| _____ | _____ | _____     |

# הראל ALL IN

## הנדון: כתב שחרור סודיות רפואית

מס' פוליסה \_\_\_\_\_ מתאריך \_\_\_\_\_ עד \_\_\_\_\_ השם: \_\_\_\_\_

מס' תעודת הזהות: \_\_\_\_\_

כתובת: \_\_\_\_\_

קופת חולים: \_\_\_\_\_

מס. חבר קופת חולים: \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_ שם המבקש \_\_\_\_\_ חתימת המבקש \_\_\_\_\_

אני החתום מטה, המבוטח בפוליסה לביטוח נוסעים לחו"ל, משחרר בזה כל רופא וכל מוסד רפואי ועובדיו מחובת הסודיות הרפואית ומבקש בזה למסור להראל חברה לביטוח בע"מ ולבא כוחה כל מסמך אשר ידרש על ידם אודות מחלתי, מצבי הרפואי, הטיפול שניתן לי, תוצאותיו ו/או כל מידע אחר הנוגע למצבי הרפואי.

בחתימתי להלן, יש לראות גם אישורי בקשר לפטור שאנוכי נותן/ת לכם מכל חובת סודיות שחלה עליכם ו/או שתחול עליכם לפי כל דין.

# הראל ALL IN

## הצהרת על הוצאת מסרטה וידאו מישראל

הנני מבטח על פי פוליסת ביטוח נוסעים לחו"ל שמספרה \_\_\_\_\_  
הנני מצהיר כי אצא לחו"ל עם מסרטה וידאו מסוג \_\_\_\_\_ שמספרה \_\_\_\_\_  
משנת ייצור \_\_\_\_\_, ויש בידי קבלה מקורית על רכישת המסרטה ו/או תעודת אחריות מקורית של המסרטה.  
ידוע לי כי ללא הצהרה זו כשהיא חתומה על ידי וע"י סוכן הביטוח וללא צרוף קבלה מקורית ו/או תעודת אחריות מקורית. יהיה הכיסוי עפ"י דברי ערך בפרק 7.

שם המבטח

חתימת וחותמת של סוכן הביטוח

חתימת המבטח

תאריך

(טופס זה ישאר בידי המבטח ויוגש לחברת הביטוח במקרה תביעה)

# הראל ALL IN

**כרטיס המבוטח שלך**  
קלף, מלא פרטיך וקח עמך לחו"ל



**מדבקת מידע**  
קלף, מלא את הפרטים הנדרשים והדבק על המקרר



# ALL IN הראל

## הנחיות שימוש

3/2007 7004645

2. למכתב התביעה יש לצרף:
- אישור משטרה, ממקום האירוע בחו"ל, שהינו תנאי הכרחי לטיפול בתביעת המטען!!!
  - אישור המכס על הוצאת דברי ערך מהארץ. על כן הקפד לשמור על אישור המכס והקפד לרשום בו הכל (לדוגמה סוגי עדשות, פלש וכד').
  - אישורי רכישה (באם ניתן) על הפריטים הנתבעים.
  - אישור חברת התעופה, האוטובוסים, הרכבות באם הנזק נגרם בעת הנסיעה.
  - אישור המלון/האכסניה באם הנזק/הגניבה ארעו בתחומם.

### מוקדי התקשרות למקרה הצורך

- במקרה של תביעה יש לפנות ל"הראל חברה לביטוח בע"מ" אבא הלל סילבר 3 רמת גן, למחלקת תביעות: **03-7547030** בכל מקרה בידך האפשרות לפנות אלינו ישירות לטלפון: **03-7547030**
- המלצות למקרה של צורך בהארכת תוקף הפוליסה ו/או אובדן פוליסה.**
  - רשום בדרכוןך בעיפרון את מספר הפוליסה שלך.
  - דאג לשמור על רצף ביטוח.

### כיצד לנהוג בעת אישפוז בבית חולים

- הצג את כרטיס המבוטח במשרד הקבלה של ביה"ח.
- ודא כי תועבר הודעה מיידית ל"הראל" ע"י ביה"ח. טלפון חירום: **972-3-7547030**
- אם נדרשת לשלם סכום כלשהו יש להודיע לחברת "הראל" בפקס מפורט על סיבת האישפוז, וכתובת ביה"ח והם יעבירו את התשלום אליו. מס' הפקס שלנו **972-3-7547993**

### כיצד לנהוג בעת טיפול אצל רופא פרטי, מעבדות ובעת קניית תרופות.

- ודא שהרופא ירשום דיאגנוזה מפורטת וסיבת הטיפול.
- באם נעשה טיפול ממושך – פרט כל טיפול בנפרד וסיבתו.
- אישור על תשלום ע"י קבלות מקוריות.
- מעבדה ורנטגן – תעודה רפואית על סיבת הפעולה בצרוף קבלות מקוריות.
- קניית תרופות – מרשם רפואי המעיד על הצורך ברכישת התרופות בצרוף קבלות מקוריות.
- נא דרוש מהרופא ו/או מהמעבדה ו/או המכון לציין את סכום התשלום בספרות ואת סוג המטבע.

### פרטים חשובים לתביעת מטען

- מלא במדויק את טופס המטען שכולל את פרוט הרכוש הנתבע, וציין תאריכי רכישה, מקום הרכישה וסכום התביעה לפרט.

**שמור דף זה איתך במשך הטיול והוא ישרת אותך בעת הצורך. מוקד חירום 24 שעות ביממה 972-3-7547030**



## הראל בשביל השקט הנפשי שלך



מבוטח/ת יקר/ה, במקרה של תביעה, אנא פנה למשרדי הראל.  
על מנת לקצר את הטיפול בתביעתך הבא עימך את כל האישורים והמסמכים המקוריים.

## הראל ALL IN

This card holder is insured under health insurance policy No. \_\_\_\_\_  
Valid for the period \_\_\_\_\_ to \_\_\_\_\_  
Dear Sirs,  
Our insurance policy covers hospitalization expenses at a SEMI-PRIVATE room rate.  
These expenses will be paid according to the usual customary and reasonable price  
prevailing in the area in which the services were rendered, plus physicians and surgeons  
fees, intensive care, laboratory tests, X rays and ancillary hospital services. Requirements  
for coverage:  
1. Your institution serves exclusively as a hospital.  
2. Illness is not pre-existing (under treatment observation, or medication for 6 months  
prior to departure).  
3. Illness is not excluded in the policy.

For insurance coverage please contact  
"Harel" Emergency hot line 972-3-7547030 Fax: 972-3-7547993

BTL שרת 1 / הראל / דפוס / 12932 / 8.5 X 5.5 / 6.3.07 / פרומס / כרטיס -  
מבצע: מירב (סופי: 00.00.06 סוגר:שם)

**ALL IN הראל**

שירותי מוקד החירום של הראל יעמוד לרשותך במקרים בהם תהיה זקוק לשירותים רפואיים המגיעים לך עפ"י תנאי הביטוח שלנו ולא תוכל, בהיותך בארץ זרה, לאתר את ספקי השירות המתאימים (בי"ח, רופא וכו'), במקרה כזה אנא צור קשר הקרוב אליך:

**מוקד חירום הראל:**  
Tel: 972-3-7547030  
Fax: 972-3-7547993

**נא לא לשכוח!**  
אישר משטרה ושמירה על קבלת מקורות

BTL שרת 1 / הראל / דפוס / 12932 / 8.5 X 5.5 / 6.3.07 / פרוצס / כרטיס -  
מבצע: מירב (סופי: 00.00.06 סוגר:שם)

<b>הראל ALL IN</b>	
<b>הארכת תוקף הפוליסה</b> לצורך הארכת תוקף הפוליסה אנא צרו קשר עם סוכן הביטוח אצלו נרכשה הפוליסה.	מספר פוליסה: _____
במקרה חרום בלבד (לא לצורך הארכת) ניתן לפנות למוקד הראל <b>03-7547030</b>	תאריך סיום הפוליסה: _____
	שם הסוכן: _____
	טל: _____

BTL שרת 1 / הראל / דפוס / 12932 / 8.5 X 5.5 / 6.3.07 / פרוצס / כרטיס -  
מבצע: מירב (סופי: 00.00.06 סוגר:שם)